

Klick på den dator och webbläsare du har. Till exempel om du har en Macbook och använder webbläsare Chrome, ska du klicka på **Mac > Chrome**.

## Mac > Safari

[Steg 1 - Ladda ner TeamViewer](#)

[Steg 2 - Starta TeamViewer](#)

[Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker](#)

[Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...](#)

## Mac > Chrome

[Steg 1 - Ladda ner TeamViewer](#)

[Steg 2 - Starta TeamViewer](#)

[Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker](#)

[Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...](#)

## Mac > Firefox

[Steg 1 - Ladda ner TeamViewer](#)

[Steg 2 - Starta TeamViewer](#)

[Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker](#)

[Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...](#)

## PC > Chrome

[Steg 1 - Ladda ner TeamViewer](#)

[Steg 2 - Starta TeamViewer](#)

[Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker](#)

[Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...](#)

## PC > Windows Explorer

[Steg 1 - Ladda ner TeamViewer](#)

[Steg 2 - Invänta anslutning från din tekniker](#)

[Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...](#)

## PC > Microsoft Edge

[Steg 1 - Ladda ner TeamViewer](#)

[Steg 2 - Invänta anslutning från din tekniker](#)

[Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...](#)

## PC > Firefox

[Steg 1 - Ladda ner TeamViewer](#)

[Steg 2 - Starta TeamViewer](#)

[Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker](#)

[Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...](#)



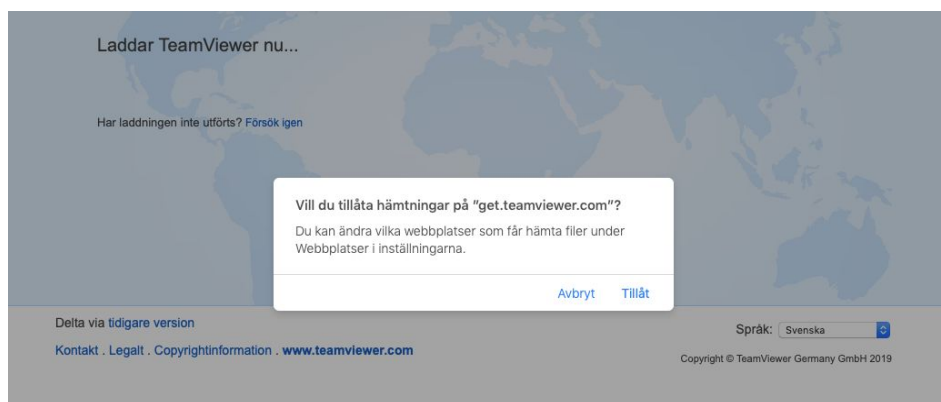
Mac > Safari

### Steg 1 - Ladda ner TeamViewer

När du klickat på länken ovan kommer en ny flik att öppnas och nedladdningen av TeamViewer påbörjas. Observera att det kan ta en liten stund innan nedladdningen är igång. Filen kommer att laddas ner till din dator.

### Steg 2 - Starta TeamViewer

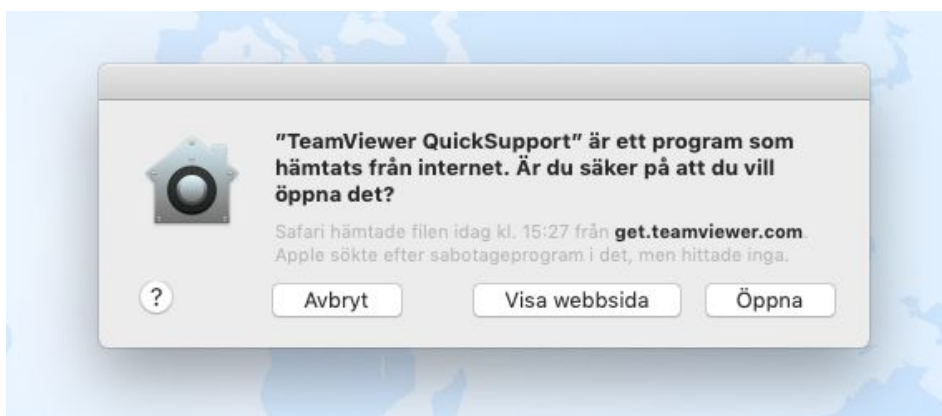
Leta fram filen som just laddats ned (finns oftast i mappen "Hämtade filer") och dubbelklicka på programikonen. Om din webbläsare frågar om ett godkännande, klickar du på Tillåt (se bild). TeamViewer kommer sedan att startas.



*Ibland när du laddar ner program för Mac kommer programmet som en "zip-fil". Vissa Mac-datorer packar automatiskt upp dessa filer, och då kommer TeamViewer startas automatiskt. Om så inte är fallet, dubbelklicka först på filen för att packa upp den och dubbelklicka sedan för att starta filen.*

Om din webbläsare frågar om ett godkännande, klickar du på Öppna (se bild). TeamViewer kommer sedan att startas.






### Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker

En liten ruta med Smartify-loggan kommer att visas på din skärm (se bild). Längst ner i vänstra hörnet på rutan finns det en lampa - lyser denna grönt är du redo att anslutas till din tekniker. Du kan även ange din sessionskod till din tekniker för att ansluta.



Smartify




### Tillåt fjärrstyrning

Din partner behöver följande information ID för att kunna ansluta till ditt skrivbord.

**Sessionskod**  
s20-896-650

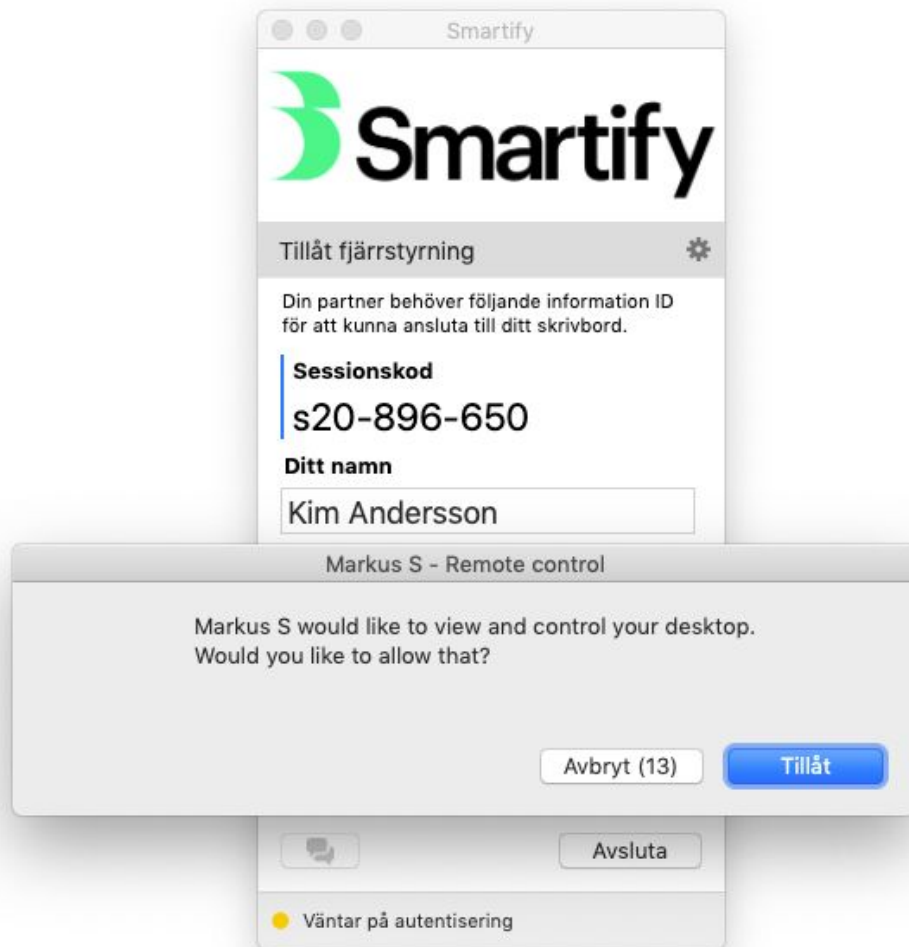
**Ditt namn**

**Beskrivning**

 Klar att ansluta (säker anslutning)



När teknikern ansluter kommer ett fönster upp som du måste godkänna (se bild), här trycker du på tillåt.



Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...

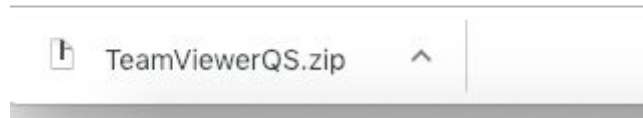
Så länge det finns en anslutning mellan er kan du se allt det tekniker gör. Tillåt bara anslutningar från Smartifys tekniker. Efter att du har fått hjälp kan du välja att stänga ner programmet, på så sätt garanterar du att ingen obehörig kan ansluta till din dator. Om du vill kan du även ta bort den nedladdade filen, men om du behåller den går det snabbare nästa gång du behöver vår hjälp!



Mac > Chrome

### Steg 1 - Ladda ner TeamViewer

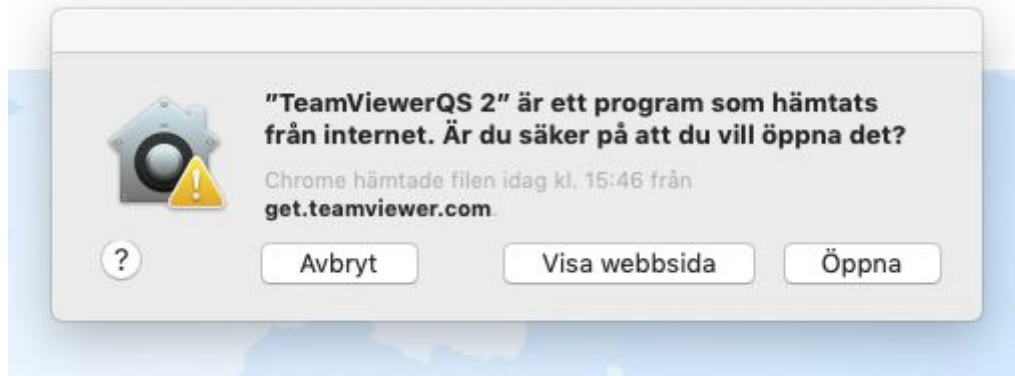
När du klickat på länken ovan kommer en ny flik att öppnas och nedladdningen av TeamViewer påbörjas. Observera att det kan ta en liten stund innan nedladdningen är igång. Filen kommer att börja laddas ned nere i vänster hörn av din webbläsare (se bild).



### Steg 2 - Starta TeamViewer

När du laddar ner program för Mac i Chrome laddas oftast programmet ner som en "zip-fil". Leta upp filen (finns oftast i "Hämtade filer"), dubbelklicka på filen för att packa upp den och dubbelklicka sedan på filen igen för att öppna programmet.

Om din webbläsare frågar om ett godkännande, klickar du på öppna (se bild).



### Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker

En liten ruta med Smartify-loggan kommer att visas på din skärm (se bild). Längst ner i vänstra hörnet på rutan finns det en lampa - lyser denna grönt är du redo att anslutas till din tekniker. Du kan även ange din sessionskod till din tekniker för att ansluta.



Smartify

**Smartify**

Tillåt fjärrstyrning

Din partner behöver följande information ID för att kunna ansluta till ditt skrivbord.

**Sessionskod**  
s20-896-650

**Ditt namn**  
Kim Andersson

**Beskrivning**

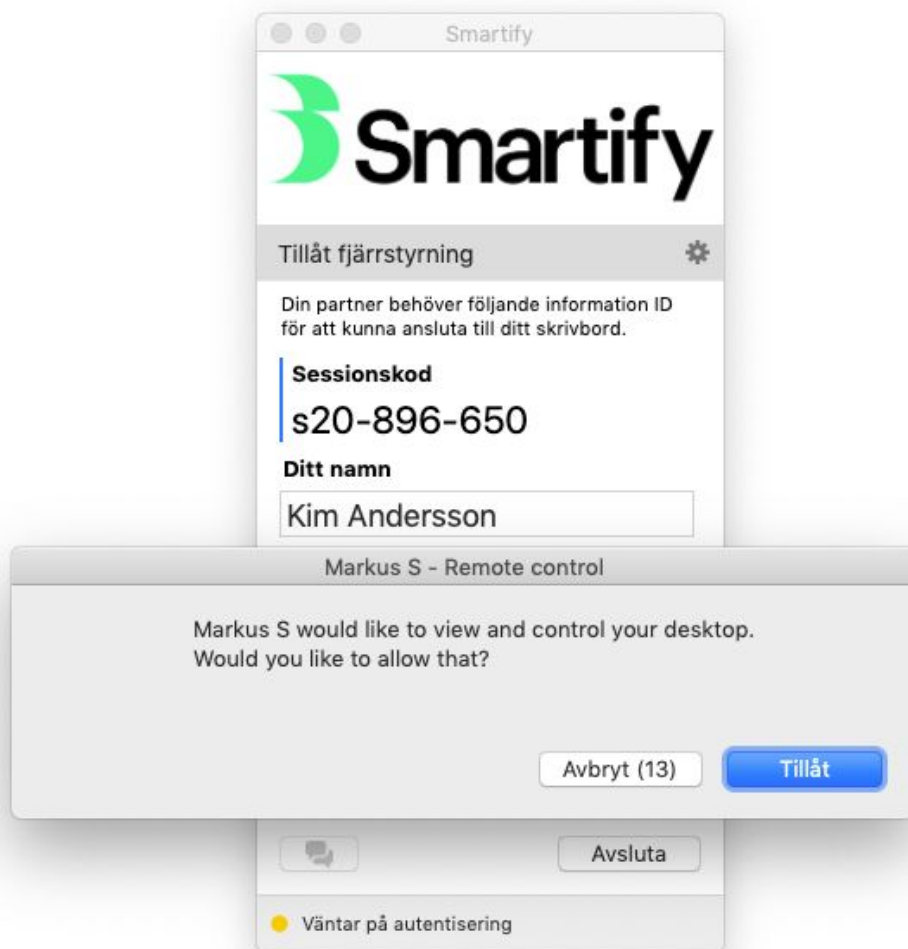
Spara

Avsluta

Klar att ansluta (säker anslutning)

När teknikern ansluter kommer ett fönster upp som du måste godkänna (se bild), här trycker du på tillåt.





Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...

Så länge det finns en anslutning mellan er kan du se allt det tekniker gör. Tillåt bara anslutningar från Smartifys tekniker. Efter att du har fått hjälp kan du välja att stänga ner programmet, på så sätt garanterar du att ingen obehörig kan ansluta till din dator. Om du vill kan du även ta bort den nedladdade filen, men om du behåller den går det snabbare nästa gång du behöver vår hjälp!

Mac > Firefox





## Steg 1 - Ladda ner TeamViewer

När du klickat på länken ovan kommer en ny flik att öppnas och nedladdningen av TeamViewer påbörjas. Observera att det kan ta en liten stund innan nedladdningen är igång. Filen kommer att laddas ner till din dator och när det är klart kommer en ruta upp (se bild), där du trycker OK.



## Steg 2 - Starta TeamViewer

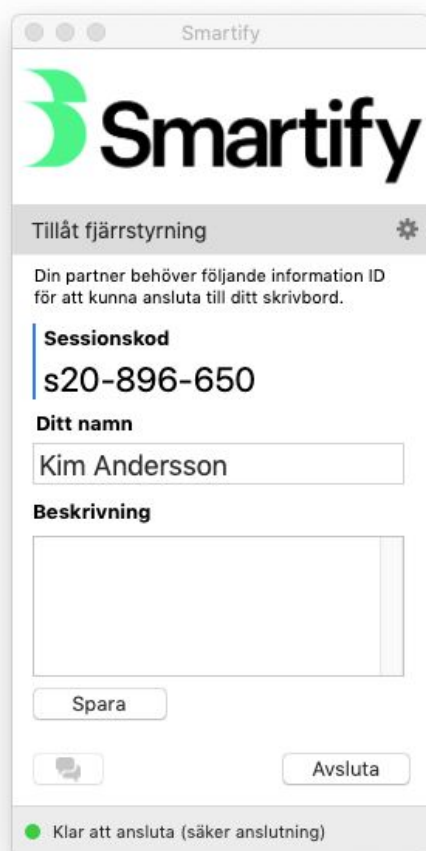
När du laddar ner program för Mac i Firefox laddas oftast programmet ner som en "zip-fil". Leta upp filen (finns oftast i "Hämtade filer"), dubbelklicka på filen för att packa upp den och dubbelklicka sedan på filen igen för att öppna programmet.

Om din webbläsare frågar om ett godkännande, klickar du på öppna (se bild).



### Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker

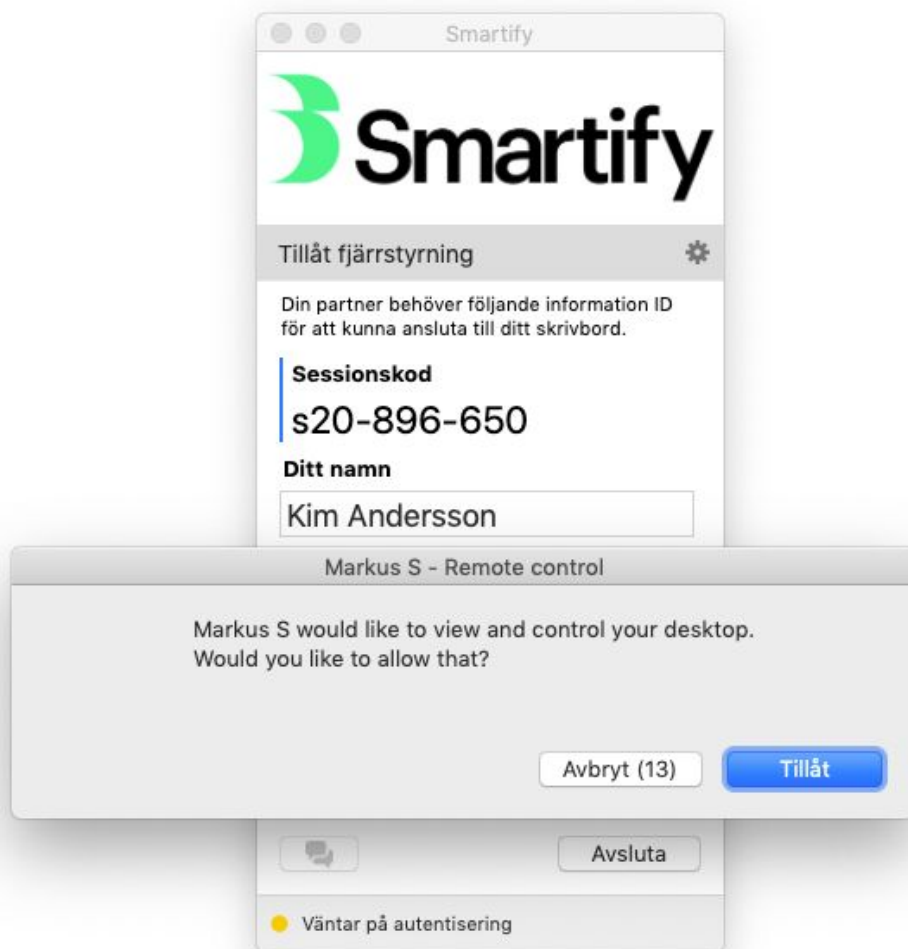
En liten ruta med Smartify-loggan kommer att visas på din skärm (se bild). Längst ner i vänstra hörnet på rutan finns det en lampa - lyser denna grönt är du redo att anslutas till din tekniker. Du kan även ange din sessionskod till din tekniker för att ansluta.



The screenshot shows a mobile application window titled "Smartify". At the top is the Smartify logo. Below it is a header "Tillåt fjärrstyrning" with a gear icon. The main content area contains the text "Din partner behöver följande information ID för att kunna ansluta till ditt skrivbord." followed by three fields: "Sessionskod" with the value "s20-896-650", "Ditt namn" with the value "Kim Andersson", and "Beskrivning" which is an empty text area. At the bottom of the form are three buttons: "Spara", a chat icon, and "Avsluta". A status bar at the very bottom shows a green dot and the text "Klar att ansluta (säker anslutning)".

När teknikern ansluter kommer ett fönster upp som du måste godkänna (se bild), här trycker du på tillåt.





Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...

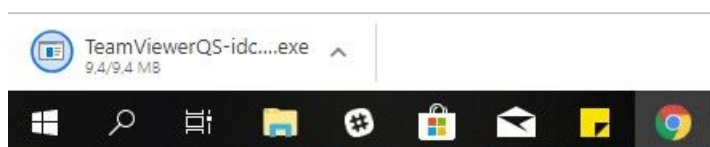
Så länge det finns en anslutning mellan er kan du se allt det tekniker gör. Tillåt bara anslutningar från Smartifys tekniker. Efter att du har fått hjälp kan du välja att stänga ner programmet, på så sätt garanterar du att ingen obehörig kan ansluta till din dator. Om du vill kan du även ta bort den nedladdade filen, men om du behåller den går det snabbare nästa gång du behöver vår hjälp!

PC > Chrome



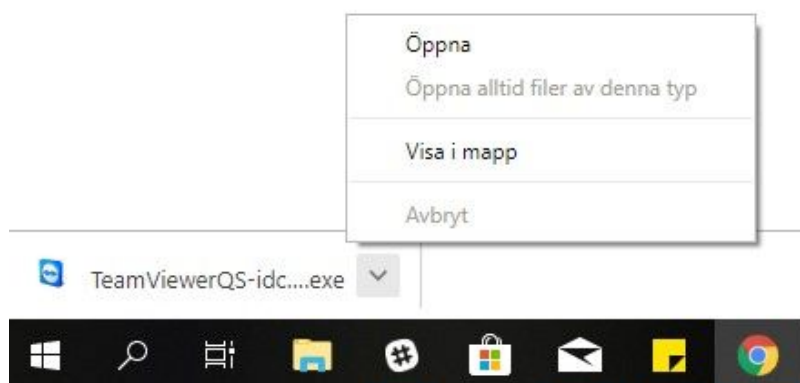
### Steg 1 - Ladda ner TeamViewer

När du klickat på länken ovan kommer en ny flik att öppnas och nedladdningen av TeamViewer påbörjas. Observera att det kan ta en liten stund innan nedladdningen är igång. TeamViewer kommer att börja laddas ner till vänster nere i din webbläsare (se bild).



### Steg 2 - Starta TeamViewer

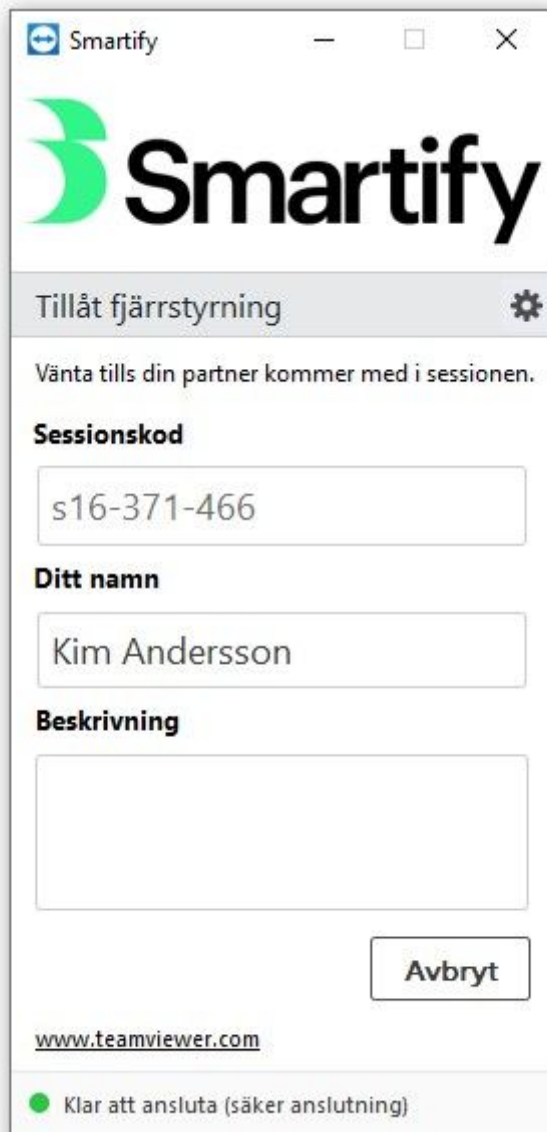
När nedladdningen är klar klickar du på pilen och väljer "Öppna" (se bild). Om din webbläsare frågar om ett godkännande, klickar du ja.



### Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker

En liten ruta med Smartify-loggan kommer att visas på din skärm (se bild). Längst ner i vänstra hörnet på rutan finns det en lampa - lyser denna grönt är du redo att anslutas till din tekniker. Du kan även ange din sessionskod till din tekniker för att ansluta.





När teknikern ansluter kommer ett fönster upp som du måste godkänna (se bild), här trycker du på tillåt.





Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...

Så länge det finns en anslutning mellan er kan du se allt det tekniker gör. Tillåt bara anslutningar från Smartifys tekniker. Efter att du har fått hjälp kan du välja att stänga ner programmet, på så sätt garanterar du att ingen obehörig kan ansluta till din dator. Om du vill kan du även ta bort den nedladdade filen, men om du behåller den går det snabbare nästa gång du behöver vår hjälp!

PC > Windows Explorer

Steg 1 - Ladda ner TeamViewer

När du klickat på länken ovan kommer en ny flik att öppnas och nedladdningen av TeamViewer påbörjas. Observera att det kan ta en liten stund innan nedladdningen är igång. En gul ruta kommer upp på din skärm (se bild) och där klickar du på "Kör". Om din webbläsare frågar efter ett godkännande klickar du "Ja". TeamViewer kommer att startas på din dator.



Vill du köra eller spara TeamViewerQS-ldc58xdfcc.exe (9,40 MB) från dl.tvcdn.de?

Kör

Spara

Avbryt



## Steg 2 - Invänta anslutning från din tekniker

En liten ruta med Smartify-loggan kommer att visas på din skärm (se bild). Längst ner i vänstra hörnet på rutan finns det en lampa - lyser denna grönt är du redo att anslutas till din tekniker. Du kan även ange din sessionskod till din tekniker för att ansluta.

The screenshot shows a window titled "Smartify" with standard Windows window controls. The main content area features the Smartify logo at the top. Below the logo is a header "Tillåt fjärrstyrning" with a gear icon. The main text reads "Vänta tills din partner kommer med i sessionen." There are three input fields: "Sessionskod" containing "s16-371-466", "Ditt namn" containing "Kim Andersson", and "Beskrivning" which is empty. A button labeled "Avbryt" is located at the bottom right. At the bottom left, there is a green dot and the text "Klar att ansluta (säker anslutning)". The URL "www.teamviewer.com" is displayed at the bottom.



När teknikern ansluter kommer ett fönster upp som du måste godkänna (se bild), här trycker du på tillåt.



Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...

Så länge det finns en anslutning mellan er kan du se allt det teknikern gör. Tillåt bara anslutningar från Smartifys tekniker. Efter att du har fått hjälp kan du välja att stänga ner programmet, på så sätt garanterar du att ingen obehörig kan ansluta till din dator. Om du vill kan du även ta bort den nedladdade filen, men om du behåller den går det snabbare nästa gång du behöver vår hjälp!

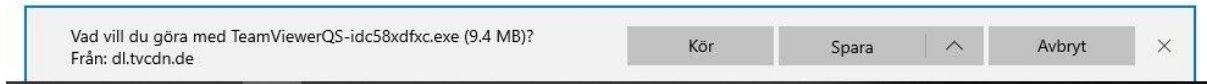




PC > Microsoft Edge

### Steg 1 - Ladda ner TeamViewer

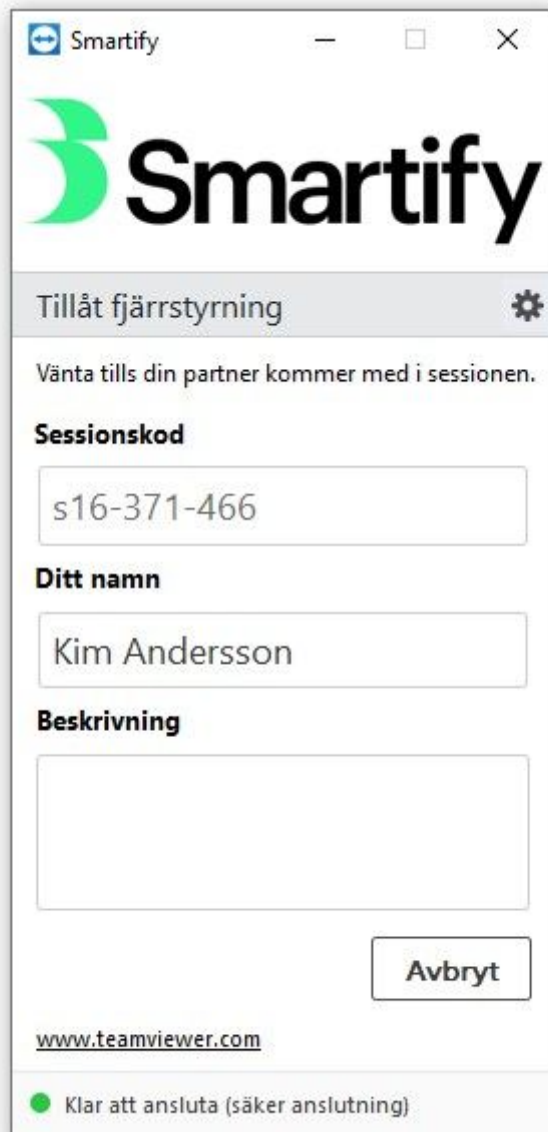
När du klickat på länken ovan kommer en ny flik att öppnas och nedladdningen av TeamViewer påbörjas. Observera att det kan ta en liten stund innan nedladdningen är igång. Denna ruta kommer upp (se bild nedan) och du klickar på kör. Filen kommer att laddas ner till din dator och om din webbläsare frågar om ett godkännande, klickar du på "ja".



### Steg 2 - Invänta anslutning från din tekniker

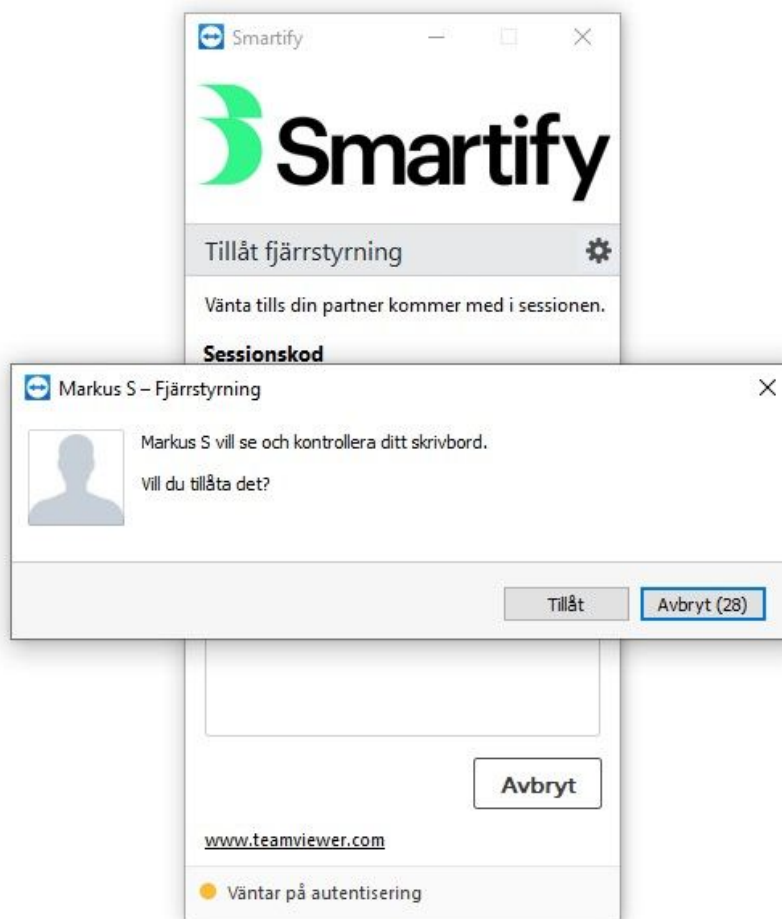
En liten ruta med Smartify-loggan kommer att visas på din skärm (se bild). Längst ner i vänstra hörnet på rutan finns det en lampa - lyser denna grönt är du redo att anslutas till din tekniker. Du kan även ange din sessionskod till din tekniker för att ansluta.





När teknikern ansluter kommer ett fönster upp som du måste godkänna (se bild), här trycker du på tillåt.





Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...

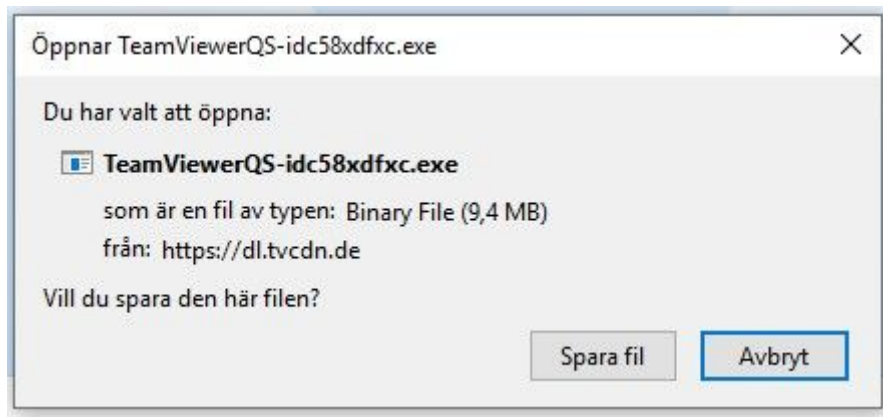
Så länge det finns en anslutning mellan er kan du se allt det tekniker gör. Tillåt bara anslutningar från Smartifys tekniker. Efter att du har fått hjälp kan du välja att stänga ner programmet, på så sätt garanterar du att ingen obehörig kan ansluta till din dator. Om du vill kan du även ta bort den nedladdade filen, men om du behåller den går det snabbare nästa gång du behöver vår hjälp!

PC > Firefox

Steg 1 - Ladda ner TeamViewer

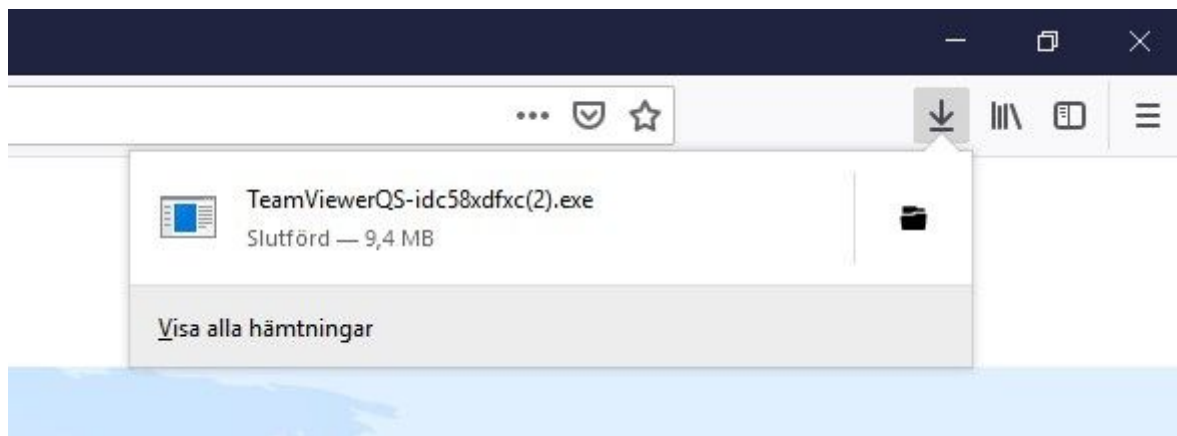
När du klickat på länken ovan kommer en ny flik att öppnas och nedladdningen av TeamViewer påbörjas. Observera att det kan ta en liten stund innan nedladdningen är igång. Klicka på "Spara fil" (se bild nedan) och filen kommer att laddas ner till din dator.





### Steg 2 - Starta TeamViewer

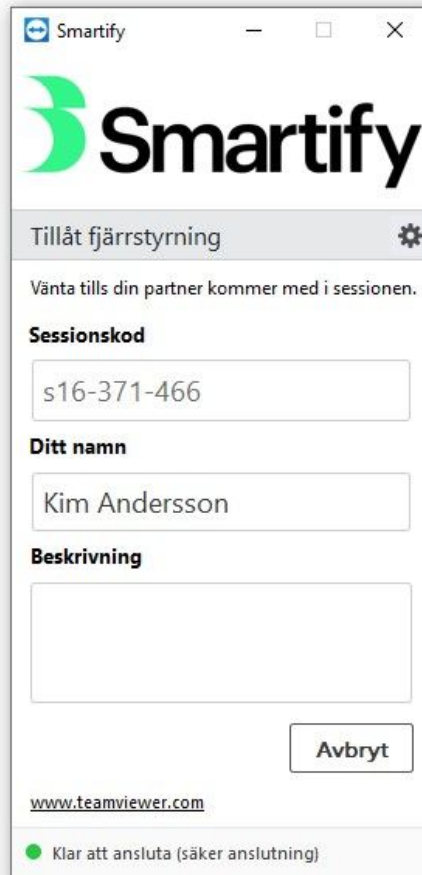
Sedan klickar du på den blå pilen uppe i högra hörnet och sedan på programmet TeamViewer (se bild nedan). Om din webbläsare frågar efter ett godkännande, klicka ja.



### Steg 3 - Invänta anslutning från din tekniker

En liten ruta med Smartify-loggan kommer att visas på din skärm (se bild). Längst ner i vänstra hörnet på rutan finns det en lampa - lyser denna grönt är du redo att anslutas till din tekniker. Du kan även ange din sessionskod till din tekniker för att ansluta.





När teknikern ansluter kommer ett fönster upp som du måste godkänna (se bild), här trycker du på tillåt.





Klart! Din tekniker kan nu hjälpa dig...

Så länge det finns en anslutning mellan er kan du se allt det tekniker gör. Tillåt bara anslutningar från Smartifys tekniker. Efter att du har fått hjälp kan du välja att stänga ner programmet, på så sätt garanterar du att ingen obehörig kan ansluta till din dator. Om du vill kan du även ta bort den nedladdade filen, men om du behåller den går det snabbare nästa gång du behöver vår hjälp!

